|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ или руководителя органа местного самоуправления)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата1) |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Кировского областного государственного общеобразовательного бюджетного учреждения

«Средняя школа с углублённым изучением отдельных предметов пгтКикнур»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | | | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе**  **реализации мероприятия2** | |
|  |  |  |  | | |  | **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | | |
| 1 | 1.1 Информация о деятельности организации образования, размещенная на информационных стендах в помещениях организации и на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг, проверки соответствия информации, размещённой на информационных стендах и официальном сайте, содержанию и порядку (форме) размещения (в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (с изменениями и дополнениями))Приведение информационных стендов и официального сайта в соответствие с требованиямиАктуализация информации, своевременное внесение необходимых изменений | 01.03.2023  01.09.23  постоянно | | | Заместитель директора школы Котельникова Л.П.  Заместители директора школы Котельникова Л.П., Уланова Г.С |  |  |
| 2 | 1.3 Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» | Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте  Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования. Принятие мер. | 01.11.23  01.12.23 | | | Заместитель директора школы Котельникова Л.П.  Заместитель директора школы Котельникова Л.П. |  |  |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | | |
| 3 | 2.1 В ОО не обеспечены комфортные условия для предоставления услуг | Проведение косметического ремонта в рекреациях | 01.08.23 | Заместитель директора школы по АХЧ Ульянов П.М. | | |  |  |
| 4 | 2.2 Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Повторное проведение анкетирования с целью определения удовлетворённости комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 01.12.23 | Заместитель директора школы Котельникова Л.П. | | |  |  |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| 5 | 3.1 Помещения организации образования и прилегающая к ней территория оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов  3.2 В организации сферы образования условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечены не в полной мере | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования  Разработка плана мероприятий по улучшению доступности услуг для детей с ОВЗ и инвалидов  Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими (по мере финансовых возможностей) | 01.03.23 | | Заместитель директора школы Котельникова Л.П. | |  |  |
| 6 |  |  | 01.04.23 | | Директор школы Прокудин А.П. | |  |  |
| 7 | 3.3 Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов |  | В течение года | | Директор школы Прокудин А.П. | |  |  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | | | |
| 8 | 4.1 Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования | Анализ данных, полученных в результате анкетирования  Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей  Поддержание благоприятного социально- психологического климата коллектива  Мероприятия по обеспечению условий для психологической безопасности и комфортности в ОО  Проведение повторного анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворённости компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников ОО | 01.03.23  Постоянно  Постоянно  В течение года  01.12.23 | | | Заместитель директора школы Котельникова Л.П.  Директор школы Прокудин А.П. |  |  |
| 9 | 4.2 Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию |  |  | | | Директор школы Прокудин А.П.  Директор школы Прокудин А.П. |  |  |
| 10 | 4.3 Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) |  |  | | | Заместитель директора школы Котельникова Л.П. |  |  |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | | |
| 11 | 5.1 Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг  Размещение актуальной информации о школе на сайте, официальных аккаунтах в социальных сетях с целью формирования положительного имиджа ОО    Проведение повторного анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворённости условиями оказания услуг в ОО | 01.03.23  Постоянно  01.12.23 | | | Заместитель директора школы Котельникова Л.П. |  |  |
| 12 | 5.2 Наличие получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации; удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее) |  |  | | | Заместитель директора школы Котельникова Л.П., инженер-электроник Мокеров А.А. |  |  |
| 13 | 5.3 Наличие получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования |  |  | | | Заместитель директора школы Котельникова Л.П. |  |  |

Примечание:

1 Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.