

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной
власти субъекта РФ или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата¹)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Кировского областного государственного общеобразовательного бюджетного учреждения
«Средняя школа с углублённым изучением отдельных предметов пгтКикнур»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1 Информация о деятельности организации образования, размещенная на информационных стендах в помещениях организации и на общедоступных информационных ресурсах, не	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг, проверки соответствия информации, размещённой на информационных	01.03.2023	Заместитель директора школы Котельникова Л.П.		

	<p>соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>стендах и официальном сайте, содержанию и порядку (форме) размещения (в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (с изменениями и дополнениями))</p> <p>Приведение информационных стендов и официального сайта в соответствие с требованиями</p> <p>Актуализация информации, своевременное внесение необходимых изменений</p>	<p>01.09.23</p> <p>постоянно</p>	<p>Заместители директора школы Котельникова Л.П., Уланова Г.С</p>		
2	<p>1.3 Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования</p>	<p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте</p>	<p>01.11.23</p>	<p>Заместитель директора школы Котельникова Л.П.</p>		

	в сети «Интернет»	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования. Принятие мер.	01.12.23	Заместитель директора школы Котельникова Л.П.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	2.1 В ОО не обеспечены комфортные условия для предоставления услуг	Проведение косметического ремонта в рекреациях	01.08.23	Заместитель директора школы по АХЧ Ульянов П.М.		
4	2.2 Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повторное проведение анкетирования с целью определения удовлетворённости комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.12.23	Заместитель директора школы Котельникова Л.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	3.1 Помещения организации образования и прилегающая к ней территория оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования	01.03.23	Заместитель директора школы Котельникова Л.П.		
6	3.2 В организации сферы образования условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечены не в полной мере	Разработка плана мероприятий по улучшению доступности услуг для детей с ОВЗ и инвалидов	01.04.23	Директор школы Прокудин А.П.		
7	3.3 Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими (по мере финансовых возможностей)	В течение года	Директор школы Прокудин А.П.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

8	4.1 Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования	Анализ данных, полученных в результате анкетирования Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей	01.03.23 Постоянно	Заместитель директора школы Котельникова Л.П. Директор школы Прокудин А.П.		
9	4.2 Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Поддержание благоприятного социально- психологического климата коллектива Мероприятия по обеспечению условий для психологической безопасности и комфортности в ОО	Постоянно В течение года	Директор школы Прокудин А.П. Директор школы Прокудин А.П.		
10	4.3 Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	Проведение повторного анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворённости компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников ОО	01.12.23	Заместитель директора школы Котельникова Л.П.		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	5.1 Наличие получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	01.03.23	Заместитель директора школы Котельникова Л.П.		
12	5.2 Наличие получателей услуг, не удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации; удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее)	Размещение актуальной информации о школе на сайте, официальных аккаунтах в социальных сетях с целью формирования положительного имиджа ОО	Постоянно	Заместитель директора школы Котельникова Л.П., инженер-электроник Мокеров А.А.		
13	5.3 Наличие получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение повторного анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворённости условиями оказания услуг в ОО	01.12.23	Заместитель директора школы Котельникова Л.П.		

Примечание:

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

² Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.